**УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ИНВИТРО И ДОСТУПА К ТАКИМ РЕЗУЛЬТАТАМ ПАЦИЕНТА/ЗАКАЗЧИКА**

04.03.2014 г.                                                                                                                           г. Москва

Настоящие условия содержат порядок размещения Исполнителем по договору на оказание медицинских услуг (далее по тексту - Исполнитель) результатов исследований с использованием сервиса «Личный кабинет ИНВИТРО», размещённого в сети Интернет и принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре юридических лиц 1037739468381; адрес места нахождения 125047, г. Москва, ул. 4-ая Тверская-Ямская, д.16, корп.3), далее по тексту именуемое – Общество, и доступа к таким результатам исследований (далее – условия).

**Термины и определения, применяемые по тексту настоящих условий:**

**Сервис «Личный кабинет ИНВИТРО» (далее Личный кабинет, Сервис)** **-** сервис, предоставляемый Обществом для самостоятельного доступа Клиента/Пользователя к результатам исследований, размещенным в хранилище Исполнителя, доступ к которому осуществляется посредством перехода по ссылке lk.invitro.ru, в том числе посредством инструментария сервиса аутентификационных данных.

**Клиент –** физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее действия, направленные на заключение Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем и принявшее настоящие условия, а также - лицензионные условия использования Мобильного приложения INVITRO Connect, в случае использования для доступа к сервису приложения INVITRO Connect.

Клиент подтверждает принятие настоящих условий, совершая действия по регистрации в Личном кабинете, разовому входу в Личный кабинет и/или выбирая при заключении Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем в качестве способа доставки результатов исследований размещение таковых с использованием сервиса.

Настоящие условия могут быть приняты Клиентом только полностью, без оговорок или каких-либо исключений и являются неотъемлемой частью Договора на оказание медицинских услуг, заключённого Клиентом с Исполнителем.

Мобильное приложение INVITRO Connect (мобильное приложение) – приложение, устанавливаемое на мобильное устройство Клиента/Пользователя с целью оперативного и мобильного получения им сведений о результатах исследований и дополнительной информации о деятельности Исполнителя.

**Пользователь –** физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, как при помощи интернет браузера, так и с использованием мобильного устройства при помощи установленного на таком устройстве Мобильного приложения INVITRO Connect с целью получения сведений о результатах исследований с использованием сервиса и использованию инструментария сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра адресов медицинских офисов ИНВИТРО (медицинских офисов Общества, медицинских офисов компаний, сотрудничающих с Обществом по договорам коммерческой концессии, медицинских офисов компаний, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и/или INVITRO® в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными с Обществом или с правообладателем данных товарных знаков), перечня услуг и стоимости таковых.

**Аутентификационные данные:**

**ИНЗ (**индивидуальный номер заказа) - комбинация символов, сообщаемая Клиенту Исполнителем при заключении Договора на оказание медицинских услуг**.**

**Логин**– идентификатор учетной записи Клиента в Личном кабинете..

**Пароль –**секретное слово иликомбинация символов, генерируемая и фиксируемая Клиентом с использованием инструментария сервиса и предназначенная для верификации личности и полномочий Клиента при доступе к Личному кабинету.

**Исполнитель**– сторона по Договору на оказание медицинских услуг с Клиентом, осуществляющая в рамках поименованного договора оказание медицинских услуг под товарными знаками ИНВИТРО®/INVITRO®.

Принимая настоящие условия, Клиент:

1.    Соглашается с размещением Исполнителем данных Клиента (включающих данные Клиента, сообщённых таковым при заключении Договора на оказание медицинских услуг, разовом входе в Личный кабинет и регистрации в Личном кабинете, а равно результаты исследований Клиента) в Личном кабинете, принадлежащем Обществу, посредством привлечения для этих целей Общества.

2.    Подтверждает известность Клиенту понятий персональных данных и врачебной тайны, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» соответственно, а равно принадлежащих в соответствии с указанными законами Клиенту прав.

3.    С учётом положений п. 2 настоящих условий, для целей, предусмотренных п.1 настоящих условий даёт согласие Исполнителю и Обществу на обработку данных Клиента, определяемых как персональные данные и/или врачебная тайна:

a.       Сообщённых Клиентом при заключении Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем, а равно при доступе к сервису;

b.       Представленных в виде результатов исследований, выполняемых Исполнителем в рамках заключаемых с Клиентом Договоров на оказание медицинских услуг.

4.    Согласен с тем, что размещение результатов исследований в Личном кабинете предполагает доступ Клиента к данным Клиента с использованием сервиса, размещённого в сети Интернет (то есть в среде, не исключающей возникновение программных сбоев и не имеющей абсолютной защиты от неправомерных действий третьих лиц) и по указанному основанию исключает гарантии Клиенту со стороны Исполнителя и Общества в абсолютной конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности данных Клиента (в том числе результатов исследований), размещённых с использованием сервиса.

Принимая настоящие условия, Клиент санкционирует размещение своих данных (в том числе результатов исследований) в Личном кабинете под свою личную ответственность.

5.    Соглашаясь с размещением данных Клиента (в том числе результатов исследований) в Личном кабинете, Клиент обязуется соблюдать следующий порядок доступа к сервису:

**5.1. Разовый вход в Личный кабинет.**

5.1.1. Для разового доступа к сервису Клиент/Пользователь обязуется до начала использования сервиса осуществить вход в Личный кабинет в соответствии с порядком, предусмотренным п. 5.1.3. настоящих условий.

5.1.2. Разовое получение доступа к Личному кабинету предполагает ограничение доступного Клиенту/Пользователю инструментария сервиса возможностью просмотра только одного конкретного результата исследования и необходимость при каждом обращении к сервису проходить процедуру получения разового доступа к Личному кабинету.

5.1.3. Разовый доступ к Личному кабинету осуществляется в следующем порядке:

      Клиент/Пользователь должен открыть форму входа в Личный кабинет, для чего необходимо в адресную строку Интернет-браузера ввести электронный адрес сайта сервиса: lk.invitro.ru;

      в пункте «у меня есть» выбрать «№ заказа (в чеке)»;

      в пункт «№ заказа» ввести ИНЗ;

      в пункт «Дата рождения» ввести дату рождения в формате «дд.мм.гггг»;

      в пункт «Фамилия» ввести фамилию.

**5.2. Порядок регистрации Клиента/Пользователя в личном кабинете.**

5.2.1 Для получения возможности использования всей полноты инструментария сервиса Клиент/Пользователь должен до начала использования сервиса пройти регистрацию в Личном кабинете в соответствии с порядком, предусмотренным п. 5.2.3 настоящих условий.

5.2.2. Регистрация Клиента/Пользователя в Личном кабинете предусматривает получение Клиентом/Пользователем доступа ко всей полноте инструментария сервиса, без каких-либо ограничений.

5.2.3. Регистрация Клиента/Пользователя в Личном кабинете осуществляется в следующем порядке:

      Клиент/Пользователь должен открыть форму входа в Личный кабинет, для чего необходимо в адресную строку Интернет-браузера ввести электронный адрес сайта сервиса: lk.invitro.ru;

      выбрать пункт «Зарегистрироваться»;

      в пункт «Ваш E-Mail» ввести адрес электронной почты, который в дальнейшем будет являться логином;

      в пункт «Придумайте пароль» ввести придуманный пароль;

      в пункт «Повторить пароль» повторно ввести придуманный пароль;

      нажать кнопу «Зарегистрироваться»;

      перейти по ссылке, отправленной на указанный при регистрации адрес электронной почты;

      в пункте «у меня есть» выбрать «пароль (я зарегистрирован)»;

      в пункт «E-mail» ввести адрес электронной почты, который был указан при регистрации;

      в пункт «Пароль» ввести пароль, который был указан при регистрации.

      войти в личный кабинет;

      в пункт «№ заказа» ввести ИНЗ любого заказа;

      в пункт «Дата рождения» ввести дату рождения в формате «дд.мм.гггг»;

      в пункт «Фамилия» ввести фамилию.

**5.3. Разовый вход в Личный кабинет при помощи мобильного приложения.**

5.3.1. Для разового доступа к сервису при помощи мобильного приложения, Клиент/ Пользователь обязуется до начала использования сервиса осуществить вход в Личный кабинет в соответствии с порядком, предусмотренным п. 5.1.3. настоящих условий.

5.3.2. Разовое получение доступа к Личному кабинету при помощи мобильного приложения предполагает ограничение доступного Клиенту/Пользователю инструментария сервиса возможностью просмотра только одного конкретного результата исследования и необходимостью при каждом обращении к сервису проходить процедуру получения разового доступа к Личному кабинету.

5.3.3. Разовое получение доступа к Личному кабинету при помощи мобильного приложения, позволяет Клиенту/Пользователю сохранить просмотренный результат исследования в свое мобильное устройство.

5.3.4. Разовый доступ к Личному кабинету при помощи мобильного приложения осуществляется в следующем порядке:

      Клиент/Пользователь должен принять лицензионные условия использования мобильного приложения и установить мобильное приложение на свое мобильное устройство.

      Клиент/Пользователь должен запустить мобильное приложение, после чего автоматически откроется форма входа в Личный кабинет.

       Для входа в Личный кабинет и доступа к результатам исследований Клиент/Пользователь должен ввести следующие свои аутентификационные данные:

      в пункт «ИНЗ» ввести ИНЗ;

      в пункт «Дата рождения» ввести дату рождения в формате «дд.мм.гггг»;

      в пункт «Фамилия» ввести фамилию.

**5.4. Вход через социальные сети.**

5.4.1. Для доступа к сервису при помощи своего аккаунта в социальной сети, Клиент/Пользователь должен:

      выбрать социальную сеть из списка, представленного на главной странице сервиса;

      ввести авторизационные данные для доступа к выбранной социальной сети;

      разрешить сервису доступ к своему аккаунту в социальной сети;

      в пункт «e-mail» необходимо внести адрес электронной почты Личного кабинета для привязки к аккаунту выбранной социальной сети;

      добавить в пункт «Пароль» придуманный пароль;

      в пункте «Подтверждение пароля» необходимо повторить придуманный пароль;

      в пункт «ИНЗ» ввести ИНЗ;

      в пункт «Дата рождения» ввести дату рождения в формате «дд.мм.гггг»;

      в пункт «Фамилия» ввести фамилию.

**6.**    **Заключительные положения, права и обязанности Клиента/Пользователя, Исполнителя и Общества:**

6.1. Клиент/Пользователь несет ответственность за достоверность данных, предоставленных им при использовании сервиса.

6.2. Обработка данных Клиента (в том числе результатов исследований) осуществляется Исполнителем и Обществом в соответствии с действующим законодательством и согласием Клиента, выраженным в принятии Клиентом настоящих условий.

6.3. Клиент/Пользователь обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, которая становятся доступной Клиенту/Пользователю в результате использования Личного кабинета.

6.4. Клиент/Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (Логин, Пароль, ИНЗ) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент/Пользователь обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

6.5. Клиент/Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять постоянный контроль за актуальностью версии мобильного приложения и своевременно устанавливать обновления для мобильного приложения.

6.6. Клиент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что для сбора сведений об использовании Сервиса, в Личном кабинете и мобильном приложении INVITRO Connect используются счетчики Яндекс.Метрики и Google.Analytics (далее счетчики).

6.7. Клиент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что счетчики, используемые в Сервисе (установленные на WEB-сайте Сервиса и интегрированные в мобильное приложение), используются только с целью сбора обезличенных (анонимных) (без привязки к персональным данным Клиентов/Пользователей) данных об использовании Клиентом/Пользователем Сервиса и мобильного приложения.

6.8. Клиент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис Личный кабинет и мобильное приложение передают Обществу с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» и компании Google Inc. информацию об использовании Клиентом/Пользователем Сервиса при помощи таких счетчиков, как Яндекс.Метрики и Google.Analytics.

6.9. Исполнитель/Общество обязуется осуществлять постоянный контроль сохранения конфиденциальности данных, представленных Клиентом/Пользователем и не несёт ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Клиентом/Пользователем настоящих условий, и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности и/или сохранности данных Клиента/Пользователя произошли в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя и/или Общества.

6.10. В случае возникновения у Исполнителя/Общества подозрений возникновения факта несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету с использованием аутентификационных данных Клиента/Пользователя, Общество вправе заблокировать доступ к Сервису до момента изменения Клиентом/Пользователем с использованием инструментария Сервиса своих аутентификационных данных.

6.11. Общество вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента/Пользователя изменять настоящие условия, а равно разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры, обеспечивающие безопасность использования Сервиса. Об изменении настоящих условий и/или введении поименованных мер безопасности Общество размещает уведомление на WEB-сайте сервиса.

6.12. Исполнитель/Общество не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту/Пользователю в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя, и/или в результате несоблюдения Клиентом/Пользователем требований настоящих условий.

6.13. Клиент/Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии со всей полнотой функционала, предоставляемой Клиенту/Пользователю Сервисом (с учётом ограничений, устанавливаемых функционалом мобильного приложения, – в случае доступа к Сервису с использованием мобильного приложения) и соответствующей реализованному Клиентом/Пользователем в соответствии с настоящими условиями порядку доступа.

6.14. Клиент/Пользователь вправе самостоятельно в рамках функционала Сервиса полностью или в части удалить данные, размещённые в Личном кабинете.

6.15. Клиент/Пользователь вправе обратиться к Исполнителю или Обществу с просьбой восстановить  данные, ранее собственноручно удалённые из Личного кабинета с использованием функционала Сервиса, оформленной в виде собственноручно написанного заявления в свободной форме при условии представления документа, удостоверяющего личность Клиента/Пользователя.

6.16. Клиент/Пользователь вправе в порядке, установленном информированным согласием, предоставленным Исполнителю/Обществу при заключении Договора на оказание медицинских услуг отозвать такое согласие, в том числе в части, предусмотренной настоящими условиями.

6.17. Изменения, вносимые в настоящие условия Обществом вступают в силу с момента опубликования новой редакции условий, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих условий..

6.18. Клиент/Пользователь подтверждает, что настоящие условия ему понятны.

6.19. Клиент/Пользователь подтверждает, что не будет использовать Сервис и мобильное приложение в иных целях, нежели указанных в настоящих условиях и/или на сайте Сервиса, самостоятельно несёт риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования Сервиса и мобильного приложения и обязуется по соответствующему требованию Исполнителя/Общества возместить последним любые убытки, связанные с нарушением настоящего пункта условий и/или настоящих условий в целом.

6.20. Для всех действий Клиента/Пользователя, совершаемых при использовании Личного кабинета, время их совершения устанавливается равным московскому времени.