МТС Ты знаешь, что можешь!

ПАО "МТС"
Тел. 8-800-250-0890
www.msk.mts.ru

Хайп

Федеральный номер / Городской номер

Безлимит на все, что тебе нужно и актуально сегодня!

Авансовый метод расчетов

Тариф открыт для подключения с 07.09.2017г

Тариф открыт для перехода с 07.09.2017г

Смотри видео, слушай музыку, выкладывайся в соц.сетях, общайся в мессенджерах, качай и играй в онлайн-игры с безлимитным трафиком. Подробнее - на www.mts.ru/hype (промо-страница)

1		**Обязательные платежи**
	1.1	**Ежемесячная плата Хайп 092017**
16,67		Плата по тарифу с федеральным номером, в сутки (действует для абонентов, подключившихся на тариф с 07.09.2017 года, в течение первого месяца использования)
500,00		Плата по тарифу с федеральным номером, в месяц (в остальных случаях)
	1.2	**Городской номер (при подключении с городским номером)**
304,80		Плата за пользованием городским номером, в месяц
2		**Пакет услуг (в рамках абонентской платы)**
	2.1	*действует на территории всей России*
Безлимит	2.2	Интернет-трафик на выделенные сервисы.
7 ГБ	2.3	Интернет-трафик, за исключением выделенных сервисов.
Безлимит		На мобильные телефоны МТС г. Москвы и Московской области и МТС России (после исчерпания пакета минут)
100 минут		На все сети г. Москвы и Московской области, а также на мобильные телефоны МТС России
200 SMS		На все мобильные номера г. Москвы и Московской области
3		**Голосовой трафик**
		Входящие вызовы
0,00		Стоимость входящих вызовов *действует на территории всей России*
		Исходящие вызовы на номера г. Москвы и Московской области, включая видеозвонки (за минуту) **действует на территории всей России**
0,00		На мобильные телефоны МТС г. Москвы и Московской области (свыше 100 минут в месяц)
2,00		Абонентам других операторов мобильной связи и городские телефоны г. Москвы и Московской области (свыше 100 минут в месяц)
		Исходящие вызовы в другие регионы России, включая видеозвонки (за минуту) *действует на территории всей России*
0,00		На мобильные телефоны МТС России (свыше 100 минут в месяц)
5,00		Остальные операторы России
4		**Передача сообщений (за сообщение)**
		действует на территории всей России
0,00		Входящие SMS и MMS
2,00		Исходящие SMS абонентам МТС и других мобильных операторов Московской областью (свыше 200 SMS в месяц)
3,80		Исходящие SMS абонентам МТС и других мобильных операторов России
5		**Мобильный Интернет**
		действует на территории всей России

0,00		1 Мб Интернет-трафика на выделенные сервисы
0,00		1 Мб Интернет-трафика (в пределах включенного в тариф Интернет-пакета), кроме выделенных сервисов
95,00		Дополнительный пакет 500 Мб (подключается автоматически после исчерпания включенного в тариф Интернет-пакета)
6		**Международные направления**
8,00		Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов
Подробную информацию о стоимости международных звонков вы можете увидеть на сайте www.mts.ru в разделе «Звонки в другие страны».		
6	6.1	**Первоначальный пакет услуг** (услуги, включенные в тарифный план при подключении)
Ежемесячная плата Хайп 092017; Ежесуточная плата Хайп в первый месяц при подключении; Определитель номера; Переадресация вызова; Ожидание/удержание вызова; Конференц-связь; Мобильный офис; Мобильный Помощник; Интернет-Помощник; Служба коротких сообщений; Автоинформирование о балансе через SMS; SMS-информирование о подключении/удалении услуг и смене тарифного плана; Легкий роуминг и международный доступ; БИТ за границей; Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Отказ от получения SMS-сообщений об изменении тарифов; Вам звонили!; МТС Music Smart; GOOD`OK Хайп; Запрет контента		
7	7.1	**Пакет услуг при переходе на тарифный план** (услуги, включенные в тарифный план при переходе)
Ежемесячная плата Хайп 092017; Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Вам звонили!; МТС Music Smart; Запрет контента		
		Условия подключения
С информацией о стоимости стартового комплекта и размере первоначальной суммы баланса можно ознакомиться в местах распространения комплектов. Первоначальная сумма баланса является скидкой на услуги связи МТС, предоставляемой при подключении на тарифный план МТС (приобретении и активации комплекта с тарифным планом) и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.		
0,00		Стоимость перехода на данный тариф
		Вспомогательные команды
***111*1010#**		Команда для перехода на тарифный план «Хайп»
***100*1#**		Команда для получения информации об остатке пакетов минут и SMS
i.mts.ru		Команда для получения информации об остатке и сроке действия пакета Интернета

Указанные условия тарифа действительны с 07.09.2017г. для абонентов г. Москвы и Московской области при нахождении на территории г. Москвы и Московской области, а также в сети МТС на территории всей России.

Тарифный план предусматривает авансовый метод расчетов

При подключении на ТП «Хайп» в первый месяц плата за тариф будет списываться посуточно.

Тарифный план не предназначен для модема. Если SIM-карта с тарифом используется в модеме, доступ в интернет ограничен. Рекомендованный для модемов тариф - «МТС Коннект-4».

1.1. С 07.09.2017 г. при подключении на тариф списание платы в течение первого месяца производится посуточно. При этом, списание платы за первые сутки производится в момент подключения и отражается в счете как добавление опции «Ежемесячная плата Хайп 092017»; списание платы за вторые и последующие сутки отображается в счете как периодическая плата за опцию «Ежесуточная плата Хайп в первый месяц при подключении».
При переходе на тариф списание платы за первый месяц осуществляется в момент перехода на тариф в полном объеме (отражается в счете как добавление опции «Ежемесячная плата Хайп 092017»).
Последующее списание ежемесячной платы осуществляется каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день соответствующий дате подключения / перехода на тариф, независимо от количества средств на счете.
В случае если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки. В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата аналогичная дате подключения - плата списывается в последний день календарного месяца. За полный месяц, в котором абонент фактически находился в блокировке - плата не взимается, пакет услуг не предоставляется. В случае, если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки.

Первое предоставление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется в момент подключения / перехода на тариф в полном объеме. Последующее начисление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день соответствующий дате подключения / перехода на тариф.
Неиспользованные в текущем месяце остатки пакетов интернета, минут и SMS НЕ переносятся на следующий месяц.

1.2
При подключении/смене номера на городской номер на приложение обслуживания автоматически добавляется одна из услуг - "Безлимитная переадресация с прямого номера" / "Городской номер ОФС ТСС" / "Городской номер СЦС Совинтел" (вид услуги зависит от подключаемого номера и используемой номерной емкости). Данные услуги нельзя отключить, они удаляются автоматически при смене номера на федеральный.
Плата за любую из этих услуг составляет 304,80 руб. в месяц.
Списание платы за услуги "Безлимитная переадресация с прямого номера" / "Городской номер ОФС ТСС" / "Городской номер СЦС Совинтел" в размере 304,80 руб./мес. осуществляется посуточно равными долями в течение календарного месяца.
При подключении услуги "Безлимитная переадресация с прямого номера" происходит автоматическое подключение бесплатной услуги "Городской номер".
«Городской номер» - выделение дополнительного московского номера в коде «495» с переадресацией на номер в коде «985» с семизначным совпадением номеров.
При подключении одной их услуг "Городской номер ОФС ТСС" / "Городской номер СЦС Совинтел" происходит автоматическое подключение бесплатной услуги "Контракт с ОФС".
«Городской номер СЦС Совинтел» или «Городской номер ОФС ТСС» - услуга оператора фиксированной связи ООО «Вымпелком»/ ООО «ТехСтандарт-С», оказываемая по трехстороннему договору между Абонентом, ПАО «МТС» и ООО «Вымпелком»/ ООО «ТехСтандарт-С» соответственно, заключающаяся в назначении дополнительного абонентского номера в сети местной телефонной связи г.Москвы в коде АВС=495 без организации абонентской линии с обеспечением переадресации входящих на этот номер вызовов на Абонентский номер Абонента в коде DEF сети ПАО «МТС».

2.1
При первом в сутки использовании услуг связи за пределами домашнего региона в поездках по России будет списана плата в размере 15 рублей в сутки за расширение зоны действия пакетов тарифа. В случае, если телефон будет выключен или услугами связи не пользовались, плата взыматься не будет.

2.2
Точки доступа мобильного интернета - internet.mts.ru, wap.mts.ru.

Опция «Сервисы Хайп» добавляется автоматически при подключении или переходе на тариф «Хайп» и предоставляет неограниченный доступ на указанные ресурсы, при использовании которых не расходуются 7 Гб трафика, включенных в тариф, за исключением трафика:
- встроенного со сторонних ресурсов (YouTube, RuTube, Vimeo, «Яндекс.Карты» и т.п.);
- push-уведомлений
- при автоматических обновлениях ПО или фоновой работе других приложений
- при загрузке приложений с Windows Store
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика)
- при выходе в интернет через точку доступа WAP (wap.mts.ru)
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито)

Все сервисы, за исключением МТС Music и игр, отображаются в детализации и счете в соответствии с названием сервиса. МТС Music – по аналогии с «Яндекс.Музыка» (VOL_YANDEX_MUSIC), игры – VOL_GAMING.

Действует во всех регионах, кроме Чукотского АО. В поездках по России перечень безлимитных сервисов может отличаться - смотрите описание тарифа соответствующего региона. При нахождении на территории Чукотского АО скорость доступа составляет до 128 Кбит/с; при нахождении на территории остальных регионов России - максимально возможна. При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в интернет может быть ограничена.

2.3
Точки доступа мобильного интернета - internet.mts.ru, wap.mts.ru.
При нахождении на территории Чукотского АО скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/с; при нахождении на территории остальных регионов России скорость доступа без ограничений.
При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в Интернет может быть ограничена.
После исчерпания пакета интернета, предоставленного в текущем месяце, автоматически подключаются дополнительные пакеты интернета до момента обновления основного пакета по тарифу.
Объем каждого доп.пакета - 500 Мб, стоимость каждого пакета - 95 руб. Доп.пакеты действуют в сети МТС на территории всей России.
В каждом месяце доп.пакеты могут быть подключены не более 15 раз. После исчерпания 15-го пакета абонент может продолжить пользование интернетом, подключив «Турбо-кнопку».
Для отказа от подключения доп.пакетов необходимо набрать со своего телефона *111*936#. В случае отказа от доп.пакетов и исчерпании пакета интернета на тарифе, абонент может докупить требуемый объем трафика путем подключения «Турбо-кнопок».

5.
Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 1 Кбайта для Интернет-трафика через точки доступа internet.mts.ru, wap.mts.ru по факту закрытия Интернет-соединения, а также один раз в час в случае установленного Интернет-соединения. 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт.
Тариф на передачу данных по протоколу EDGE, а так же с использованием технологии 3G, 4G равны тарифам на интернет-трафик.

7.1
Тарифный план по умолчанию предусматривает авансовый метод расчетов. Для того, чтобы пользоваться кредитным методом расчетов, необходимо использовать услугу «На полном доверии».
Услуга «На полном доверии» заказана абонентом при выборе тарифного плана «Хайп» . Услуга «На полном доверии» начинает оказываться по истечении 6 месяцев с даты активации комплекта при следующих условиях:
- дата активации не ранее 01.04.2014 года;
- отсутствие задолженности по другим лицевым счетам абонента в компании МТС;
- средние начисления за последние 3 месяца составляют не менее 700 руб. (с учетом НДС);
- начисления в месяце перед началом оказания услуги «На полном доверии» составляют не менее 700 руб. (с учетом НДС) ;
- количество блокировок продолжительностью более 1 дня в течение 3-х последних месяцев не превышает 5 штук. Суммарная продолжительность блокировок не более 10 дней.
Остальные условия предоставления услуги указаны на сайте http://www.mts.ru/mob_connect/services/opportunity/ind_credit/
Услуга «На полном доверии» может быть подключена самостоятельно согласно условиям предоставления услуги.

7.1
Услуга GOOD'OK и пакет мелодий Хайп включены в первоначальный пакет услуг при активации. Услуга GOOD'OK и пакет мелодий Хайп предоставляются бесплатно в течение 60 дней с момента подключения на тариф Хайп. По истечении 60 дней с момента подключения пакет мелодий Хайп отключается автоматически. При отсутствии подключенных мелодий услуга GOOD'OK отключается автоматически вместе с пакетом мелодий Хайп. Подробные условия предоставления услуги GOOD'OK - на сайте http://www.goodok.mts.ru/about

7.1; 8.1
Вам звонили! - На тарифе «Хайп» услуга «Вам звонили» предоставляется бесплатно (действует скидка 100% на ежесуточную плату за услугу)

7.1; 8.1
МТС Music Smart - При подключении и переходе на тариф «Хайп» автоматически подключается услуга «МТС Music Smart». Услуга предоставляется бесплатно, действует 30 дней (через 30 дней автоматически отключается) и дает возможность пользования полной версией сервиса «МТС Music Smart» бесплатно. После отключения услуги (через 30 дней) абонент сможет пользоваться ограниченной версией сервиса без оплаты интернет-трафика еще в течение 60 дней, после истечения которых трафик начнет тарифицироваться согласно тарифному плану (в том числе расходовать пакет интернета, включенный в тариф). Подробнее - на music.mts.ru/welcome.

7.1; 8.1
Услуга «Запрет контента» запрещает заказ контентных услуг, а если они уже заказаны - обеспечивает автоматическую отписку от них.
На тарифе «Хайп» услуга добавляется автоматически при переходе или подключении на тариф. Для отключения наберите на своем телефоне *985#.

Информацию о MMS вы найдете в разделе «MMS/Возможности» на сайте www.mts.ru.

Подробная информация об услугах/опциях, указанных в настоящем тарифном плане, и условиях их предоставления размещена на сайте www.mts.ru.

Прочие условия для Абонентов:

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы, продолжительностью 3 секунды и более, округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х сек. не тарифицируются.

Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация.

Вызовы на федеральные номера абонентов других операторов мобильной связи, тарифицируются по направлению региона.

Указанная стоимость за передачу/получение информации при Интернет соединении применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика.
При запросе доступа к платным ресурсам с помощью Интернет соединения на Интернет-странице предоставляется информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ к ресурсу возможен сразу после подтверждения.

Указана стоимость для исходящих/входящих SMS – сообщений на/от телефонные номера абонентов мобильных сетей связи. При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Вызовы на короткие номера сети МТС (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируется отдельно. Подробную информацию о данных услугах и их стоимость можно узнать в разделе «Услуги по коротким номерам» на сайте www.mts.ru, либо обратиться в контактный центр по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС).

Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10 руб./мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ». Сервис по коду +883140 оказывает ОАО «МТТ».

Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Vodafone M2M (номера +88239) соствляют 79 руб./мин.
Подключенные скидки и опции на направление «Выделенные сети» не действуют, возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем абонентам независимо от наличия/отсутствия услуги "Международный доступ" или "Легкий роуминг и международный доступ".

Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

Если баланс абонента становится равным или ниже нуля (но не ниже 300 руб.), то в течение последующих 61 дня ему будет доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера МТС. Если по истечении этого периода Ваш баланс не превысит значения 0,01 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.
Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами МТС посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

В случае неиспользования платных услуг связи посредством Абонентского номера в течение 150 дней и при условии положительного баланса лицевого счета, тарификация услуг связи на данном Абонентском номере будет осуществляться в соответствии с условиями тарифного плана "Базовый 092013"(условия предоставления: www.mts.ru).

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Московской областью и другими регионами является примерной.
На данном тарифном плане стоимость доступа к сети связи включена в стоимость комплекта. За изменение тарифа для оплаты телематических услуг связи плата не взимается.

Под ежемесячной платой за тариф подразумевается абонентская плата. Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи, соответственно. Городские телефоны — телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи.

Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (приложение к тарифным планам) (311 КБайт)